

社團法人臺灣紫社公益創新協會

勸募活動

辦理「舉手環世代關懷行動偏鄉推動專案」計畫 成果報告書

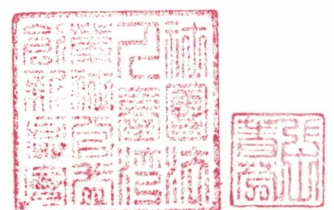
提案單位：社團法人臺灣紫社公益創新協會

立案字號：台內團字第 1050063395 號

法登證號：106 證他字第 37 號登記簿第 11 冊第 31 頁第 28 號

理事長：張菁芬 博士

中華民國 108 年 8 月



壹、 目的：

有鑑於偏鄉社區據點導入數位化照顧服務的殷切，本專案旨在協助社區據點做舉手環數位服務的建置以及健康促進與照顧服務的推動。在偏鄉的據點，服務的建置包括手環、數位化、中高齡志工培訓以及持續的健康自主營運等，讓科技服務與年輕人都進到這個服務體，透過跨世代及跨平台的串聯，進而能夠參與公益、協助社區自助與助人，達到社會的善的循環並改變社會。

貳、 緣起：

本會於民國 105 年創立，為依法設立、非以營利為目的之社會團體，以實踐公益服務、促進跨域合作、打造公益匯流、建構服務平台，形成具體公益服務、推廣創新公益服務理念為宗旨。本會有感於世代關懷的議題以及高齡社會下在地社區照顧的需求，擬透過舉手環專案深化社區服務。尤其，本會在推動舉手環公益服務的過程中，看到許多社區的需求與議題，尤其針對社區或鄰里的長者，不論是走失或不小心跌倒，希望能夠找到一個互助體來協助他們，而為了達到這個目的，本會號召具有相同理念的熱心人士，共同研發近一年，舉手環終於誕生！透過舉手環的 Q-RCODE 同時也串連起社會服務與關注長者的議題。由社區關懷據點出發，藉由點、線、面的串聯，編織社區的世代關懷網絡。

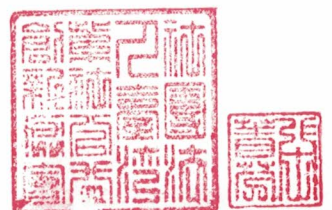
參、 活動日期：

自 107 年 12 月 07 日起至 108 年 08 月 02 日止（最長為一年）。

肆、 活動地區：全國。

伍、 活動方式：

- 1.認養本會專案：爭取民眾透以定期或不定期捐款（金額不限）兩種方式資助本會，以號召廣大社會愛心人士，化零為整，整合社會資源，推動世代關懷的公益服務。
- 2.媒體網路宣廣：於本協會官網、網路公益平台及廣播等媒體介紹此活動，捐款



予本會。

3.募款活動：以網路串聯、社區活動及公益園遊會或公益運動...等各類形式，舉辦募款活動。

陸、 徵信方式：

- 1.開立正式收據。
- 2.活動結束後，辦理情形及捐款明細報請主管機關備查。
- 3.公開徵信，於網站公告募款活動收支報表、捐贈芳名錄。

柒、 經費使用期限：107年12月07日至108年08月02日

捌、 經費用途：

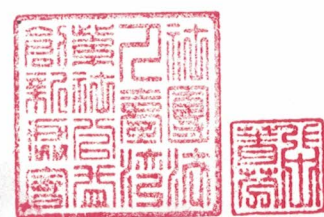
作為「舉手環世代關懷行動偏鄉推動專案計畫」服務計畫的經費使用，並且專款專用。

玖、 服務過程與產出

一、實際服務過程摘述：

(一)執行程序：據點拜訪、服務說明、雙方確認簽立合作備忘錄、提供志工訓練、戴上手環並協助長輩配戴及舉手環使用巡迴輔導。

據點名稱	據點拜訪	服務說明	備忘錄	志工訓練	戴手環	巡迴輔導
比亞外文健站	V	V	V	V	V	V
羅浮文健站	V	V	V	V	V	V
蜻蜓文健站	V	V	V	V	V	V
義興文健站	V	V	V	V	V	V
大溪文健站	V	V	V	V	V	V



(二) 服務內容說明

1. 據點服務過程分析

- (1) 以比亞外文健站服務來說，該站據點在桃園市復興區後山，路程顛頗且遇上封路多月，舉手環使用服務多以電話、視訊及LINE方式進行教學及觀察長輩使用舉手環的情形，原社區提供長輩健康促進活動及認知活動等，共計有23位長輩、志工及工作夥伴使用舉手環服務。
- (2) 羅浮文健站由督導親自學習並將舉手環列入站內志工學習服務的一環，同時提升志工及工作夥伴們的數位能力，更邀約長輩一起學習舉手環結合手機的數位操作，長輩學習過程中，非常有成就感，共有36位長輩、志工及工作夥伴使用舉手環服務。
- (3) 義興文健站的長輩對於新的事物的接受度與使用，需要花較長的時間作說明與推廣，因多位長輩需要農忙不習慣身上配戴物品，多次的溝通及改變使用方式，逐漸適應與接受；該站更鼓勵長輩學習操作使用舉手環服務，讓長輩可以服務其他長輩，增加個人自信心及生活價值，共有25位長輩、志工及工作夥伴使用舉手環服務。
- (4) 蜻蜓文健站的運作方式，有提供社區服務、居家訪視，但對於數位化的接受與學習並非理想，需要工作人員與志工不斷的志工訓練與長輩宣導，共有25位長輩、志工及工作夥伴使用舉手環服務。
- (5) 大溪文健站的運作方式，有提供社區供餐、居家訪視，工作夥伴及長輩對於數位化的接受與學習極高的贊同，工作人員與志工主動學習，不斷的在文健站內提供舉手環服務並加強宣導與推廣，共有38位長輩、志工及工作夥伴使用舉手環服務。



2. 據點訓練與宣導

- (1) 訓練：提供志工正確量測血壓、使用手機登入血壓數據。
- (2) 宣導：不斷宣導手環手環的功能，加深印象、習慣配戴手環，保持量測血壓的好習慣。

綜合上述，以合作的社區據點來說，皆已完成零期及磨合期的社區拜訪及社區認識，落實執行與操作建立數位健康管理，並有提供志工訓練與活動課程，社區中能夠完全運作手環，視為生活的一部分。

(三)社區服務的改變

1.復興區-大溪文健站

在執行能力指標項目中的社區據點數位化能力有進步，及社區長輩主動使用數位自我健康照顧的舉手環 APP 系統。

2.復興區-羅浮文健站

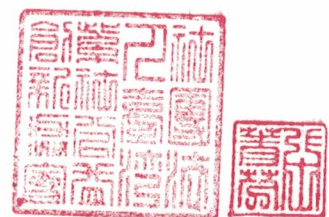
以合作上看見在社區據點負責人認真努力、親力親為，但社區志工平均年齡近為70歲，年紀甚長且體力逐漸衰退，人口老化且獨居；該站主動將舉手環健康數位資料結合社區家醫診所，提供醫生能方便又快速的了解長輩近期數月的血壓數據，以利提供輔佐資料。

3.復興區-義興文健站

以義興社區來說，志工人員的數位化學習能力提升，對於外部資源的媒介進入社區據點是多為接受，有效助於社區志工同仁的凝聚力。

4.復興區-蜻蜓文健站

文健站的舉手環主責人，主動了解社區長輩生活現況、社區網絡資源盤點，將有效的資源(血壓計、體重計等)帶入社區，以提供社區長輩適切的服務，並多為推廣舉手環的使用。



5.復興區-比亞外社區

比亞外社區同是教會所辦理，社區長輩的互動及凝聚力非常好，就以舉手環使用的情形，數位學習一事，對於年長工作夥伴及志工來說一樣是艱鉅的挑戰，故此，除了原有的安排志工訓練課程外，多次提供數位線上的手環操作教學，讓社區志工在使用上可以順利進行。

壹拾、 服務效益:

1. 建置 5 個數位化的社區據點：在服務的建置及推動上，協助社區建置數位化的平台；並透過舉手環的數位化功能，提供緊急撥號與協尋聯繫、健康自主管理、親友關懷、社區紀事與健康資訊分享等五大項。透過社區平台的建置，可縮短社區數位落差，並即時提供照顧及健康服務，提升社區據點的服務品質。
2. 協助 5 個社區據點服務推廣及社區營造的評估：針對已經建置的社區，依社區需求引入專業資源，並進行社區評估，以推動社區營造及社區產業，增加社區的產能。
3. 培力社區志工數位資訊的使用，提升數位化能力：包括志工運用數位平台進行關懷訪視紀錄、健康自主管理紀錄等。透過此項服務讓志工、長者及家屬有更深層的連結。
4. 協助舉手環使用者，建置緊急互助網絡與協尋聯繫：使用者走失或需緊急聯繫家屬時，民眾可用智慧型手機掃描 QR Code 取得緊急聯絡電話、緊急聯絡單位以及就診醫院等資訊，快速聯繫家屬。長輩或志工則可運用緊急撥號功能，一鈕按下就可聯繫上緊急連絡人。可以預防走失以及具有緊急情況的協助功能。

